



法令宣導 **Decree Declared**

01	教育部 108 年 1 月 10 日臺教高(五)字第 1070197450C 號函轉知「教育部補助大專校院延攬國際頂尖人才作業要點」業經該部於中華民國 108 年 1 月 10 日以臺教高(五)字第 1070197450B 號令修正發布。
02	教育部 108 年 1 月 4 日臺教學(三)字第 1080000160 號函轉知社會工作師法第三條、第七條及第十條修正條文業奉總統 107 年 12 月 19 日華總一義字第 10700137561 號令公布，本案業公告人事室網頁\最新消息供參。
03	教育部 107 年 12 月 20 日臺教人(二)字第 1070221114 號函轉知為落實就業服務法第 5 條第 2 項保障求職者權益之意旨，各機關臨時人員之經常性薪資未達新臺幣 4 萬元者，應於辦理公開甄選時公開揭示或告知其薪資範圍。
04	教育部來函，教師兼職應恪遵「公立各級學校專任教師兼職處理原則」及其他相關法令規定，並須「事先以書面報經服務學校核准後始得兼任」；且所屬服務學校不得以事後追認方式處理。為避免本校教師違法兼職衍生爭議須提交教評會審議，務請本校教師嚴格遵守相關規範。 另，銓敘部全球資訊網已建置兼職情形查核平臺，每 6 個月定期查核兼職情形並函知所屬機關學校進行處理。本校教師如涉違反兼職規定者，將依本校教師倫理規範提三級教評會審議；兼任行政職務教師，則另依公務員懲戒法移公懲會審議。
05	教育部 107 年 12 月 24 日臺教人(一)字第 1070225034 號書函轉知外交部領事事務局新編「為民服務白皮書」第 19 期，電子檔已上傳於該局網站(網址： https://www.boca.gov)

tw)首頁 / 為民服務專區/為民服務白皮書，歡迎參考運用。



業務報導 **Business News**

01	108 年 1 月 10 日 (四) 中午 12 時召開本校 107 學年度第 1 學期(總第 150 次) 校教評會，審議專任教師升等案、兼任教師新(續)聘案、專案教師新聘案。
02	107 年 12 月 26 日召開 107 學年度第 3 次職員甄審委員會議，審議教務處教育行政職系組員職缺甄選。
03	107 年 12 月 26 日下午 2 時 召開 107 學年度第 1 次考績會審議 107 年 7 月至 11 月職員獎懲建議案，業已製發獎懲令及感謝狀。
04	108 年 1 月 9 日上午 9 時召開 107 學年度第 1 次考績會審議 107 年公務人員年終考績案。



05	辦理 108 年校務基金工作人員換約、年終工作獎金發放核對及通知出納組敘薪事宜。
06	發函本校承接政府補助計畫且進用臨時人員有案之執行單位，擬協助填報本校「第 4 季臨時人員人數統計表」。
07	本校訂於 108 年 1 月 17(四) 中午 11 時在本校大餐廳辦理 107 年春節聯誼活動，歡迎各位同仁與會。活動當日各單位請留守 1 至 2 位同仁以備理緊急公務。
08	本校教職員工(含行政助理)107 年年終工作獎金，已請總務處出納組將於 108 年 1 月 25 日(五)一次發放，並撥入個人帳戶內。
09	本校 108 年 1 月至 8 月，彈性調整每日中午休息時間 30 分鐘憑作延長服務時間，中午彈性延長服務時間，本校各單位辦公室須維持開放並提供服務。
10	經濟部所屬台灣糖業股份有限公司花東區處自營之「台糖花蓮旅館」，提供全國公務人員及教師 108 年度國民旅遊卡住宿優惠專案，本案業公告人事室網頁\最新消息供參。

本校勞資會議預定每 3 個月召開一次(原則為 1 月、4 月、7 月、10 月)，對於協調勞資關係、促進勞資合作事項、關於勞動條件事項、關於勞工福利籌劃事項、關於提高工作效率事項或其他事項，如有任何建議，可透過勞方代表提出議案，並由勞方代表填

寫勞資會議提案表提會討論。另本校歷屆勞資會議紀錄至於本室網頁/最新消息/勞基法專區，請自行下載參閱。



人事動態 Personnel Change

一、人員異動名單：

姓名	異動原因	原職機關(單位)職稱	新職機關(單位)職稱	到(離)職日期
黃千砮	新進		人事室第一組 行政助理(職務代理人)	107.12.18
張瀚藝	新進		視覺傳達設計系 行政助理	107.12.26
楊玫蘭	新進		設計研究中心 行政助理	108.01.04



當月壽星 Month Birthday

108年1月份壽星名單			
單位	姓名	單位	姓名
技術及職業教育研教碩士班	謝文英	化學工程與材料工程系	劉博滔
機械工程系	許伯堅		林智汶
	劉建維		孫嘴英
材料科技研究所	林建忠	工業工程與管理系	賈曉梅
	馮志龍		古東源
電子工程系	許明華	資訊管理系	黃錦法
	沈瑋詩	財務金融系	黃明彬
資訊工程系	林建州		劉文讓

環境與安全衛生工程系	溫志超	會計系		賴毅書
企業管理系	雷漢聲			陳燕錫
漢學應用研究所碩士班	金源泰介	教務處-註冊組		羅月娥
設計學研究所博士班	李傳房	學務處	課外活動指導組	林怡綸
工業設計系	李松展		軍訓組	郭宗廷
視覺傳達設計系	林秦州	總務處-	事務組	何偉智
	王貞富			陳湧捷
建築與室內設計系	蘇明修			劉方立
	王貞富			游朝宜
數位媒體設計系	劉景程		保管組	林青青
科技法律研究所	袁義昕			翁莉莉
休閒運動研究所	陳美芳	圖書館-典閱組		馬欣宜
研究發展處-研究服務組	張庭榮	資訊中心媒體與服務組		林宗德
研究發展處-智財管理組	楊宜蓉	設計學院		楊素芬
應用外語系	黃惠玲	諮商輔導中心		陳俊升
	吳佳鈴	駐衛警察小隊		盧王浩
前瞻學士學位學程	張榮昇			陳嘉政
	陳濼軍	秘書室行政管理組		吳佩芬
通識教育中心	陳仁精	人事室第一組		李青珊
				許淑娟



員工協助方案專區 EAP Topics



we care

從 NG 到 OK 的教養說話術 2：7 句型，這樣說就 OK！

作者：蘇岱崙 ([親子天下雜誌 50 期](#))

如果不說「快一點」，該如何改善孩子的龜速？7 種健康句型加 3 大練習，讓你不抓狂也能有效教養。

插畫 | 水腦

最新！全台生育補助、育兒津貼及幼兒就學補助全蒐羅>>立刻查詢

要學習健康的教養說話術，第一課就是慎選說話時機。避免衝突發生的當下教訓小孩，也應該避免在眾人面前、公開場合開罵，時機選對，才可以讓教養達到事半功倍。



《高效能父母學》作者、親職講師李顯文指出，通常父母發現孩子做錯事，或是親子發生衝突之初，雙方的「嬰兒自我」高張，心裡都只裝滿自己的需求。如果父母此時只是一廂情願丟出管教訊息，或是無法克制使用情緒化的字眼，只會引來情緒控制更不成熟的孩子以對立的話語回應，或是鑽牛角尖，以負面角度解讀，如：「我恨這個家！」「最討厭大人了！」

李顯文形容，在這階段責備孩子就像拍皮球，拍得愈用力，皮球反彈就愈大。她回憶，自己小時候家中三代同堂，她和妹妹若做錯事時，媽媽在長輩面前不方便教訓孩子，當下通常會走到孩子身邊，先簡短扼要喝止行為，或投以一個嚴厲的眼神，等到晚上睡前孩子都在眼前時，媽媽才對孩子說今天做錯了什麼事、怎麼處罰。

那個年代的母親是迫於環境條件，而非基於什麼教養理念才這麼做，但李顯文發現，晚上被母親指責哪裡做錯的時候，經過時間沉澱，母親已不帶情緒字眼，姊妹倆也較能服氣認錯。

年齡較小的幼兒，因為記憶力較為短暫，理解力仍未成熟，所以在孩子發生錯誤行為的當下，父母可以用中立的態度立刻制止、中斷孩子的錯誤行為，尤其當行為本身有危險性的時候，例如玩插座、丟易碎物、吞咬小東西等，並以孩子可以理解的方式，告訴他為什麼不行做。如果是鼓勵、讚美孩子的話語，則最好在做好事的當下就立刻表達。

七種健康句型 避開紛爭地雷

「引導式對話法」(Coaching)的概念近年來經常出現在教養書籍中。引導式對話的概念源自商管界，先明確擬定目標，再由教練(coach)透過提問，讓客戶思考並逐步做出決定。日文書《換個說法，讓孩子重拾動機》歸納「引導式對話法」的教養有五大法則：

1. 聆聽，建立安心感；
2. 開放式提問，例如問孩子：「你認為現在該怎麼做？」
3. 道歉承認爸媽不對的地方；
4. 感謝、肯定孩子好的行為；
5. 等待，給予時間空間，等待孩子改變。

伊麗莎·麥德哈斯(Elisa Medhus)在《無心的壞話，會寄放孩子一輩子》一書中提供了七種健康句型，讓父母可以練習運用：

句型1 沒有偏見的言論

不帶有負面、主觀評價，陳述事實，就不會讓孩子感覺受到攻擊。與其指責：「你從不主動練琴！」不如說：「我注意到你今天還沒有練琴，離上床睡覺還有一小時。」

句型2 有限的選擇

提供選項讓孩子做決定，等於告訴他大人相信他做決定的能力。與其說：「不要在月台奔跑！」不如問他：「車子快來了，你想站在這裡等，或者是要坐下來等？」

句型3 「我」代替「你」

通常在氣頭上的人會大量使用「你」訊息：「你怎麼這麼不小心打翻果汁！」換成「我」訊息的說法是：

「果汁潑到我的衣服上面了，我感到不舒服。」聽到這樣的話，孩子會冷靜下來，想想自己的作為對於旁人的影響，甚至會誠懇說出「對不起」。

句型4 客觀說法

這種說法也是不帶批評意味，提供孩子額外訊息，並且可以鼓勵孩子進行邏輯思考。例如：「我們家的規則是誠實不說謊。」「在樓梯間奔跑容易跌倒撞傷，很危險。」

句型5 幽默法

可以有效軟化大人和孩子的紛爭，孩子執拗的場面變成一齣搞笑喜劇，但要小心，不要讓孩子覺得你在嘲諷他。

句型6 開放式提問

可讓孩子動腦自己想出答案，例如：「沒有獲得姊姊同意就拿走她的東西，當姊姊需要用的時候，可能會發生什麼事？」「如果你是姊姊，會有什麼感覺？」「應該怎麼做會比較好？」但要小心不要使用質問口吻：「你為什麼自己拿姊姊的水彩筆？」「為什麼不借弟弟玩？」

《挺身而進》作者、臉書營運長雪柔·桑德伯格 (Sheryl Sandberg) 回憶，小時候只要和弟妹吵架，她的媽媽就會叫他們以對方角色來辯護，想想對方為什麼做出剛剛的行為，養成他們換位思考的同理心。

句型7 極簡表達法

就是最簡單的「主詞 + 名詞」或「主詞 + 動詞」組合，最好還能搭配「超殺眼神」，表達你堅強的心志，例如回家時孩子脫襪子亂丟，你可以提醒：「小安，襪子！」

愛之語 安慰受傷小心靈

《建立愛與信任感的引導式對話法》作者本田千織形容，每個孩子心中都有一個「教養寶盒」，好的話、壞的話都照單全收，爸媽應該儘量存入誠懇、正面、溫暖的語句，而這個寶盒長大後變成為我們的「潛意識」。

本田千織回憶，自己從國中到大學都曾是班上被言語霸凌的對象，支持的力量就是爸媽從小給予的「愛的話語」。

當她聽到霸凌語句「你最好消失算了！」「你很煩耶！」時，潛意識中愛的話語拯救了她：「爸媽說很需要我，我才不要死呢！」「沒關係，我可以回到需要我的爸媽身邊」。

現就讀台大新聞研究所二年級的沈芯菱，小學起就投身公益活動，事蹟被寫入教科書。她回憶父母的管教方法時說，也許因爸媽學歷不高、覺得「不懂」，若對她做的事有疑慮時，多半會先詢問，而非強勢禁止。

例如，她小六埋頭研究架設免費教育資源網站時，媽媽擔心她沉迷網路，探詢問她「為什麼花這麼多時間在電腦上」，也給她解釋機會，並請教老師，而非直接禁止她「不准用電腦」。持續溝通約半年，爸媽才放心，最後也見到女兒做出的成果。

當爸媽不再抓狂，可以和孩子好好溝通、示範建設性溝通句型的時候，孩子也會逐漸學會對父母說話的正確態度。沒有人是完美的父母，但是多練習使用健康句型，可以成為健康的父母、教養出健康的下一代。

【換句話說練習】別再說「快一點」

x 快點吃，再不吃完，上學要遲到了！

○ 早餐吃那麼久，我擔心你會遲到。—我句型

○ 離 7 點半還剩下 10 分鐘。—客觀描述

○ 7 點半以前吃完，我們可以一起出門，不然我要先出門了。—提供有限選擇
說明：

爸媽經常脫口而出的「快一點」，其實是反映了自己的焦慮。但孩子拖拖拉拉導致上學遲到，問題所有權是在孩子，而非父母，爸媽不要將孩子的問題納為己有。

在用語上，可用「我句型」避免衝突；也可客觀陳述事實，例如提醒他早餐時間還剩 10 分鐘；有些孩子喜歡和爸媽一起出門，可提供「一起出門」的有限選項；若孩子還是叫不動，就讓他體驗上學遲到的後果，就是「自然結果法」。

【換句話說練習】不用物質獎勵

x 你通過鋼琴檢定，媽媽買最新款的遊戲機獎勵你。

○ 我看出來你這段時間花很多時間練琴，通過檢定你一定很高興吧！這是努力才能嚐到的甜美滋味喔！—讚美努力過程

○ 你練習好久，終於通過了檢定了，現在感覺如何？你覺得自己是怎麼辦到的？想偷懶不練習的時候是怎麼熬過來的？—提問法；若弄個家庭記者會，拿支麥克風在孩子前面，就是幽默法

說明：

運用物質來獎勵孩子的手段，必須十分謹慎。孩子為了獲得獎品而做的行為，是被獎賞控制的行為，本身「內在動機」會被束縛，也無法感受完成此事後本質上的快樂。所以，大人必須引導孩子，去體會完成一件好事情內心「超棒的感覺」。

心理師邱永林說，愈年幼的孩子，可運用愈多讚美、鼓勵語言來引導。李顯文則說，若怕「讚壞」孩子，只要把握兩個原則：一是具體明確指出孩子哪裡做得好，二是稱讚他做過的事，而非偷渡期待，例如說「你真努力，一定可以考到前三名」，反而對孩子形成壓力。

【換句話說練習】戒掉「再不.....就.....」

x 再不關電腦，我就要拔電源！

○ 小強，關電腦，現在！—極簡表達法

○ 有人不遵守和我的約定，我覺得很失望。—我句型

○ 如果你能遵守約定關電腦，明天還能使用電腦。—提供有限選擇

說明：

孩子玩電腦時，腦筋活在螢幕裡的虛擬世界，無法處理真實世界過於龐雜的訊息，此時適合以簡單、堅定的說法表達，提醒孩子遵守約定。

李顯文表示，與孩子約定玩電腦的時間首先要「合理」。事先和孩子討論使用電腦的時間如何才合理，孩子同意規則後，家長一定要嚴格執行。到了約定時間，家長千萬別只是口頭嚷嚷「關電腦」，這時可以走到孩子身旁，指著電腦提醒他時間到了，直到孩子自己關掉電腦，這時別忘肯定他自己關電腦的動作。久了孩子就知道，要遵守和爸媽的約定。



人事e報